

Sonderseite:  
Coronavirus

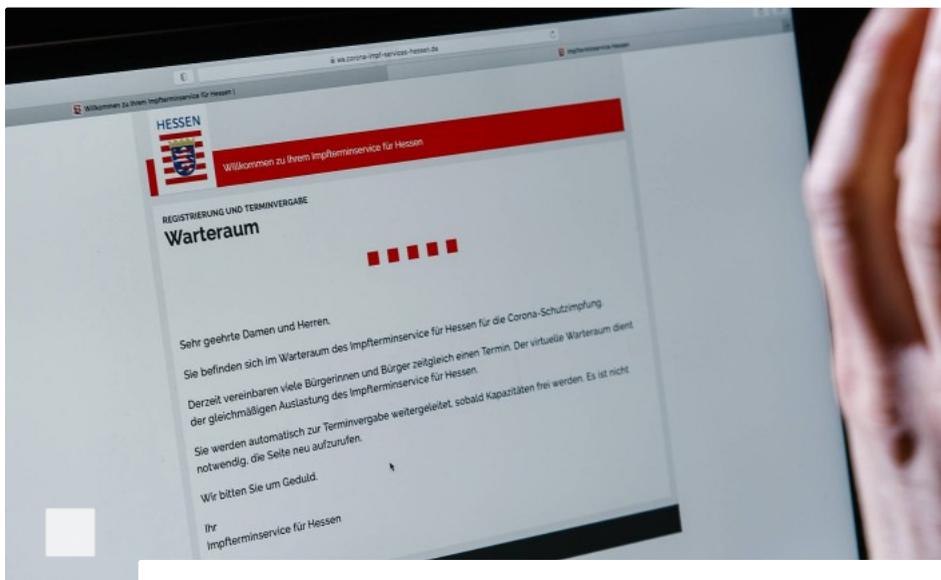
# Frankfurter Allgemeine

HERAUSGEGEBEN VON GERALD BRAUNBERGER, JÜRGEN KAUBE, CARSTEN KNOP, BERTHOLD KO

IMPFGUNG GEGEN CORONA

## Ausharren im virtuellen Wartezimmer

VON MONIKA GANSTER - AKTUALISIERT AM 03.02.2021 - 19:00



**Die Jagd auf einen Impftermin hat wieder begonnen. Diesmal hält das Buchungssystem dem Ansturm stand – aber die Kritik am Vergabe bleibt.**

**W**ie schwierig es ist, für Hochbetagte einen Impftermin in Hessen zu ergattern, hat Ministerpräsident in der eigenen Familie erfahren: „Ich habe in meiner Familie Oma: 90, 93 und 96“, sagte **Volker Bouffier** (CDU) am Dienstag im Landtag. „Um sie zu impfen, hat er zwei Tage am Telefon verbracht, um überhaupt eine Registrierung hinzubekommen.“

**Monika Ganster**

Mit der Registrierung der Daten ist aber nur der erste Schritt getan, von Mittwochmorgen an konnte sich Ursula von der Leyen erst um einen konkreten **Impftermin** für die hochbetagten Familienmitglieder kümmern.



Redakteurin in der Rhein-Main-Zeitung.

Angehörigen kümmern. Das „Windhundrennen“ um den Impftermin, wie es ein frustrierter Leser nennt, ist im vollen Gang.

Die telefonischen Hotlines 116117 und 0611/5059 Mittwochvormittag dauernd besetzt oder fordern eine Bandansage zu einem späteren Anruf auf. Von der [impfterminservice.hessen.de](https://www.impfterminservice.hessen.de) wurde man in einen virtuellen Warteraum gelotst, die Weiterleitung in Aussicht stellte, die aber auch nach Stunden für viele ausblieb. machten sich erboste Angehörige Luft, die erfolglos vor ihren Monitoren aushar-

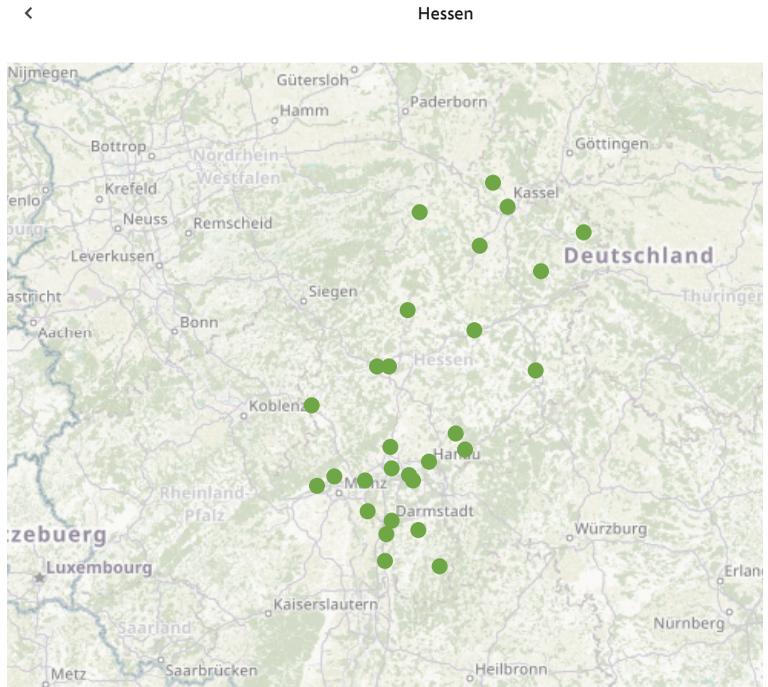
„Jeder bekommt einen Termin, aber nicht alle gleichz-

300.000 Hessen, die zur höchsten Prioritätsgruppe gehören, hat Innenminister Bodo Ramelow am Donnerstag eine Corona-Schutzimpfung versprochen: „Jeder bekommt einen Termin, aber nicht alle gleichzeitig.“ Dazu zählen vor allem Personen, die 80 Jahre und älter sind, medizinisches Personal, das einem besonders hohen Infektionsrisiko ausgesetzt

## Standorte der Impfzentren

Geplante Standorte der Zentral- und Kreisimpfzentren in den Bundesländern

Stand: 19. Januar 2021



Leaflet | Map tiles by OpenStreetMap France, under CC BY SA. Data by OpenStreetMap, under ODbL.

Auf der Karte sind die geplanten Impfzentren in den einzelnen Bundesländern zu sehen. Der Planungsstand vom 23. Dezember ab. In den meisten Bundesländern wurden zu diesem Zeitpunkt bereits die genauen Adressen der Impfzentren öffentlich gemacht, in anderen Ländern gaben sie an, die Adressen vor allem aus Sicherheitsgründen nicht zu veröffentlichen. In vielen Ländern sind zusätzlich mobile Impfteams unterwegs, die in der Grafik nicht dargestellt sind.

Stand: 19.01.2021/ Grafik: Giesel / Quellen: Die für Gesundheit zuständigen Behörden der Länder

Nur an den Termin heranzukommen, gestaltete sich fast genauso schwierig wie die Anmeldung, als in Hessen erstmals Anmeldungen möglich waren. Bei den telefonischen Hotlines kam es am Anfang vereinzelt zu Fehlermeldungen, da bei etwa fünf Prozent der Anrufe kein Zugriff auf das System möglich war, wie das Innenministerium eingestand. Dieses Problem sei umgehend gelöst worden. Über die Hotline wurden Termine vergeben, aber aufgrund des großen Andrangs sei es auch dort zu Wartezeiten gekommen.

## MEHR ZUM THEMA



IMPFTERMINVERGABE IN HESSEN

**Nicht nur Senioren brauchen noch mehr Geduld**



FULDA BALD OHNE AUSGANGSSPERRE

**66.000 Impftermine in der zweiten Runde vergeben**



ZWEITER ANLAUF IN HESSEN

**Genug Impftermine für alle**

Ein deutlicher Unterschied war jedoch bei der Anmeldung über die Website sich technische System brach diesmal nicht zusammen. Wie angekündigt waren die Serverkapazitäten aufgestockt worden und offenbar auf den erwarteten Ansturm. Erstmals wurde ein virtueller Warteraum eingerichtet, eine Internetseite, auf der sich digital anmelden wollte. Dieser Warteraum diene vor allem der Anmeldeverfahren, hieß es aus dem Innenministerium. Sobald wieder ausreichende Buchungsportale frei würden, folge automatisch eine Weiterleitung zum Warterminbuchung. Stichproben zeigten am Mittwoch, dass es sich lohnt, im virtuellen Wartezimmer auszuhalten und dann den Monitor sich selbst zu überlassen. Nicht aktualisieren, kein hektisches Klicken, nur Warten. Nach Stunden gelang dann die Weiterleitung zur Terminauswahl.

## Gemeinsame Termine sind nicht möglich

Neu ist diesmal auch, dass nun Termine in allen 28 hessischen Impfzentren vergeben werden. So fallen allzu lange Anfahrtswege weg. Eine Übersicht aller Impfzentren findet sich hier: [www.faz.net/impfzentren](http://www.faz.net/impfzentren). Auch die zu vergebenden Daten sind beim ersten Mal auf drei Wochen beschränkt, sondern dehnen sich voraussichtlich April hinein. Hessen beschreitet bei der Impfplanung einen konservativen Weg: so viele Termine vergeben, wie auch Dosen von Biontech und Moderna im Bundesland vorhanden seien. Dabei gehe man derzeit davon aus, dass pro Woche nur etwa 6 Millionen Dosen geliefert werden. Sollte der Bund mehr bereitstellen, könnten Termine auch vorrücken, heißt es aus dem Ministerium. In den Impfzentren werde vorrangig der Mainzer Firma Biontech genutzt, in den Pflegeheimen jener von Moderna.

Ein Kritikpunkt konnte allerdings bisher nicht beseitigt werden: Paare, die beide alt sind, können keinen gemeinsamen Termin vereinbaren. Das bedeutet derzeit Senioren viermal in Richtung Impfzentrum aufbrechen müssen: Jeder an einem Termin zum ersten und dann noch zum zweiten Impftermin. Das Innenministerium versichert, dass das Problem derzeit bearbeitet werde. Wann mit einer Lösung zu rechnen ist, ist unklar.



## F+ FAZ.NET komplett

Vertrauen Sie auf unsere fundierte Corona-Berichterstattung und sichern Sie sich 30 Tage freien Zugriff auf FAZ.NET.

JETZT F+ KOSTENLOS SICHERN

wollte sich bisher jedoch niemand festlegen.

Schon am Vormittag hatten 20.000 Personen Impvereinbaren können. Zum Vergleich: In der ersten Anmelderunde Mitte Januar waren binnen vier Ta Termine vergeben worden.

„Andere Länder bekommen das

Kritik am Vergabeverfahren kam aus der Opposit hessischen Landtag: „Dass sowohl das Online-Po Hotline erneut schwer oder über Stunden gar nic sind, macht fassungslos“, sagte die Vorsitzende d Fraktion, Janine Wissler. Erforderlich sei ein Syste barrierefrei, zielgruppengerecht und angemesser sei. „Das ist keine Raketenwissenschaft – andere l bekommen das hin.“ Sonst stehe zu befürchten, Ältere entnervt aufgeben und sich die Impfquote

Risikogruppen deutlich verschlechtere.

Auch SPD-Fraktionschefin Nancy Faeser kritisierte den Beginn der Impfkampagr verstolpert habe. Überlastete Telefonleitungen, ein kompliziertes Internetporta Impfanmeldung und voll eingerichtete Impfzentren im Leerlauf - all das habe ni beigetragen, die Impfbereitschaft zu erhöhen.

Insgesamt geht die Zahl der Corona-Fälle in Hessen weiter zurück. Das Robert-K meldete am Mittwoch 945 nachgewiesene Sars-CoV-2-Infektionen. Das sind etw als vor einer Woche. Die Zahl der Menschen, die mit oder an dem Virus starben, um 63 auf 4989. Vor einer Woche hatte das Robert-Koch-Institut 83 weitere Tod Verbindung mit der Pandemie gemeldet. Die Inzidenz, die Zahl der binnen sieb gemeldeten Neuinfektionen je 100000 Einwohner, sank im Vergleich zum Vortag leicht von 90,4 auf 87,8.

Quelle: F.A.Z.

[Hier](#) können Sie die Rechte an diesem Artikel erwerben.

**WEITERE THEMEN**



FULDA BALD OHNE AUSGANGSSPERRE

### 66.000 Impftermine in der zweiten Runde vergeben

Hessen hat in der zweiten Runde rund 66.000 Impftermine binnen acht Stunden gebucht. Das ist deutlich schneller als in der ersten Runde, aller Klagen von Senioren zum Trotz. Die Impfquote bleibt im Ländervergleich aber schwach.



SPACE FOOD

### Wie das Essen für Astronauten entsteht

Wenn der deutsche Astronaut Matthias Maurer Ende 2021 zur Internationalen Raumstation ISS aufbricht, ist seine Verpflegung schon dort. Zubereitet wird das Weltraumessen von einem Team des Luftfahrt-Caterers LSG. Und das ist eine besondere Herausforderung.

**ÄHNLICHE THEMEN**

[IMPFGUNG](#)

[HESSEN](#)

[CORONAVIRUS](#)

[INNENMINISTERIUM](#)

[VOLKER BOUFFI](#)

[ALLE THEMEN](#)

**TOPMELDUNGEN**

INFEKTILOGE CLEMENS WENDTNER

## „Jetzt bloß nicht lockern!“

Infektiologe Clemens Wendtner hat vor einem Jahr die ersten bestätigten deutschen C behandelt. Ein Interview über Grenzwerte für Schulöffnungen, große Reinfektionswellen der Krankheit.



F.A.Z. WISSEN – DER PODCAST

### Gefährdet die Viren-Evolution die Impfung?

Das Coronavirus passt sich schneller an als erhofft: Wie aber sollen Impfstoffe und Arzneien noch wirken, wenn sich der Erreger dem Zugriff des Immunsystems entzieht? Auf den Spuren der Sars-CoV-2-Evolution.

27 MÄNNER IN EINER ZELLE FÜR 8

### Wie schlimm die Lage im Arrest in Russland ist

Weil Russlands Sicherheitskräfte zuletzt so viele Menschen festgenommen haben, sind die Arrestzellen überfüllt. Die Bedingungen in der Haft sind menschenunwürdig – und die Gründe für die Inhaftierung oft fadenscheinig.

NEWSLETTER

IMMER AUF DEM LAUFENDEN

## Sie haben Post!

**Abonnieren Sie unsere FAZ.NET-Newsletter und wir liefern die wichtigsten Nachrichten direkt in Ihre Mailbox.**

Newsletter wählen

Ihre E-Mail-Adresse

ABONNIEREN

VERLAGSANGEBOT

# Karrierechancen entdecken

**(Senior) Manager Asset Management (m/w/d)**  
Cofinpro AG

**Erzieher / Sozialpädagogen (m/w/d)**  
Clemens-Maria-Kinderheim

**Senior Projektcontroller (m/w/divers)**  
über Fricke Finance & Legal

**Di (w HL Ve**

Frankfurter Allgemeine  
STELLENMARKT

## WEITERE THEMEN

- |                    |                 |               |          |
|--------------------|-----------------|---------------|----------|
| BIONTECH           | DARMSTADT       | WIESBADEN     | BOCKENH  |
| CORONAVIRUS IN     | RHEIN           | BABENHAUSEN   | BAD NAUF |
| HESSEN             | SANOFI          | ADVENT        | CHRISTOP |
| HESSISCHER LANDTAG | VOLKER BOUFFIER | AUSSCHREIBUNG | CORONA-  |
| CORONAVIRUS IN     |                 |               | NEUINFEK |
| FRANKFURT          |                 |               | HESSEN   |

## VERLAGSANGEBOT

- |                    |                  |                   |           |
|--------------------|------------------|-------------------|-----------|
| TVNOW-GUTSCHEIN    | SNIPES-GUTSCHEIN | TIMBERLAND-COUPON | POCO-GU'  |
| ÜBERWACHUNGSKAMERA | MÄHROBOTER-TEST  | HOCHDRUCKREINIGER | ZERKLEINE |

## SERVICES

- |              |              |                        |            |                 |          |
|--------------|--------------|------------------------|------------|-----------------|----------|
| Abo-Service  | Best Ager    | FAZ.NET als Startseite | Apps       | Finanz-Services | Tarifr   |
| Routenplaner | Stellenmarkt | Spiele                 | Gutscheine | Veranstaltungen | WhatsApp |

